

# GibbsCAM se profiluje jako software pro produkční obrábění, který respektuje individualitu zákazníka

## VZPOMÍNKY BILLA GIBBSE, ZAKLADATELE SPOLEČNOSTI I ZNAČKY GIBBSCAM (IV)

*Třetí díl seriálu o začátcích CAM softwaru a o životě jedné z nejvýraznějších osobností tohoto oboru – Billa Gibbse – zastihl společnost v období průmyslové recese. GibbsCAM z ní vychází posílen a jako snadné a uživatelsky přívětivé řešení „šitá na míru NC programátorům a obráběčům“.*

Období rozmachu společnosti po skončení hospodářské recese bylo spojeno s uvědoměním si, že je pro firmu naší velikosti velmi obtížné, aby se snažila být úplně nejlepší v každé technologii. Netvrdíme proto, že jsme nejlepší pro všechny stroje, pro všechny CNC programy ani pro všechny typy součástí. Nejsme. V rámci našich prodejních aktivit vynakládáme velké úsilí na to, abychom zjistili, jak dobře umíme splnit potřeby našich zákazníků. Neděláme například vůbec nic pro plechařinu. Tady je to tedy velmi jednoduché. Chcete-li software na výrobu z plechů, určité ho nepoptávejte u nás. Nespecializujeme se na špičkové formy nebo zápustky.

Abychom ale správně porozuměli trhu forem a zápustek. Je to prostředí, které sahá od malých dílen, vyrábějících velmi jednoduché věci, až po dílny obrovské, kde vyrábějí velmi, velmi velké a složité věci. Jsme výborné řešení pro spodní dvě třetiny trhu a jsme dobrý doplňkový produkt pro špičku trhu. Co myslím tím „doplňkový“? Téměř všechny obrobny pro velké formy, ve kterých jsem kdy byl, mají CAM systémy různých značek. To je proto, poněvadž nedokázali najít jeden CAM systém, který by byl nejlepší pro každého jejich pracovníka nebo nejlepší pro všechny jejich součásti nebo všechny jejich stroje nebo nejlepší pro vše, co chtějí dělat.

Jeden z našich zákazníků, který používá náš software ve své velké dílně na formy a zápustky v Detroitu, mi řekl: „Bille, dobrá zpráva je, že tvůj software je v mé obrovské formě první volbou všech NC programátorů. Špatná zpráva je, že neumím všechno. Takže si tu musím nechávat ležet i ty další systémy. Začal bys prosím tě už něco dělat, abych se jich mohl zbavit?“ Bohužel jsem musel říct „ne“, protože se na to nezaměřujeme. Myslíme si, že je dost společností, které se vymezují jako absolutně nejvýkonnější systémy na světě pro špičkové výrobce forem a zápustek. Do této kategorie bych zařadil produkty, jako je Delcam, Pebus a možná ještě pár dalších, o kterých bychom mohli diskutovat. Tyto společnosti obecně nevnímáme jako přímou konkurenci.

### ZAMĚŘUJEME SE NA PRODUKČNÍ OBRÁBĚNÍ

Směřujeme k tomu, čemu říkáme produkční obrábění. Chceme být absolutně nejlepším systémem pro firmu, která je současně špičkovou produkční dílnou. Být špičkovou dílnou je cílem každého, kdo se stará o časy obrábění. To je naše definice pojmu „produkční“. Používáte CNC obráběcí stroj? - Ano. Záleželo vám na časech obrábění součástí? A pokud zákazník řekne: „Ano, to je hlavní nákladová položka,“ pak my říkáme: „Jste produkční dílna.“ Pokud ale zákazník řekne, že se nestará o to, jak dlou-



ho součást na stroji běží, jestli se obrobí přes noc nebo to potrvá týden, pak se nejspíš jedná o výrobce forem, zápustek nebo prototypů. Abyste mohli produkčně obrábět, musíte umět podporovat CNC obráběcí stroje a vážit si jejich času. To znamená, že nechcete programovat na stroji, nechcete na stroji odlaďovat chyby a nechcete trávit zbytečný čas psaním programů.

Minulý rok bylo [rozhovor je veden v roce 2004; pozn. red.] naší největší novinkou multifunkční obrábění. Tento produkt je určen pro velmi sofistikované stroje, které de facto vykonávají práci několika jednotlivých CNC obráběcích strojů na jedno nastavení. To, čemu říkáme MTM (multitasking machines), zahrnuje stroje, které vypadají jako soustruhy, mají protivřetena, několik nástrojových hlav i několik vřeten. Náš software nemá prakticky žádná omezení. Zrovna minulý týden jsme byli u zákazníka, který má stroj značky Gital. Tento stroj má tuším dvanáct vřeten, šest na jedné straně a šest na druhé. Kolem těchto šesti vřeten je něco kolem osmi nebo devíti různých nástrojových revolverů, které často obrábějí současně. Náš software toto podporuje. Náš software ale stejně tak dobře podporuje stroj, který má jedno vřeteno a jednu nástrojovou skupinu. Máme různé opce, které si zákazníci mohou koupit podle složitosti toho, co chtějí dělat.

Další častou falešnou představou je zaměňování forem a zápustek za 3D obrábění. Je velká spousta 3D produkčního obrábění, například v leteckém průmyslu. Opravdu často se nám ale stává, že přijdeme s dobrým řešením pro letectví, a najednou se ta funkce začne líbit lidem od formářiny. Typickým příkladem je vysokorychlostní obrábění. Lidé z oboru produkčního obrábění milují vysokorychlostní obrábění a letectví je toho skvělým příkladem. Lidé od forem a zápustek ale také milují vysokorychlostní obrábění. I když se zaměřují na jiné věci a pracují s jinými materiály, v mnoha ohledech se překrývají.

### SNAŽÍME SE NABÍZET KOMPLETNÍ ŘEŠENÍ

Základní věcí, kterou zákazník hledá vždy, je kompletní řešení programova-

cích úloh. Hned na začátku mi zákazník vždy položí „tři první otázky“, jak jim říkám: Ukažte mi, jak mohou mít lidé programovat mé součásti na mých strojích - všechny součásti, všichni lidé a na všech strojích. Těžko bychom něco prodali, pokud bychom uměli zpracovat jen tři čtvrtiny součástí zákazníka nebo pracovat jen se třemi čtvrtinami strojů zákazníka. Naše nabídka proto musí být velmi široká. Je ale rozdělena do menších částí, takže zákazník nikdy nemusí platit za něco, co nepotřebuje. Samozřejmě nezapomínáme ani na tzv. nastupující technologie. V naší poslední verzi je zapracováno například automatické rozpoznání prvků. Jednoduše řečeno, o co se automatické rozpoznávání prvků pokouší, je automatizovat programování trojrozměrných modelů.

### CÍLEM NENÍ ÚPLNÁ AUTOMATIZACE

Když jsme se rozhodli zahrnout do svého softwaru automatizaci, vyšli jsme z premisy, že to celé dělá-

Naštěstí pro nás, nikdo ještě nena-psal software, který by byl tak dobrý, jako je programátor. To je dobře. Většina našich zákazníků věří, že mají patentovaný způsob obrábění, díky kterému jsou lepší než ostatní. Věří, že vědí, jak naprogramovat obrobění součásti rychleji, že vědí, jak dosáhnout lepší jakosti povrchu s konkrétním materiálem, že vědí, jak vyrábět součásti levněji. Velká část tohoto know-how spočívá ve znalosti způsobu programování součástí. My proto hned na začátku říkáme: „Podpoříme vás při využívání vašich znalostí a budeme stavět na tom, v čem jste dobří.“ Neříkáme, že přijdeme a ukážeme, jak naprogramovat součást. V tu chvíli určitě ztratíme sympatie malého procenta trhu, který potřebuje pomoc se samotným obráběním, ale to není ta část trhu, o kterou usilujeme. My se zaměřujeme na expertní programátory, expertní obrobny a také na začínající zákazníky. Začínající zákazník si povede mnohem lépe, pokud se nau-

Pokud by měl každý na světě k dispozici stejný software, který automaticky programuje součásti, pak by se z každé dílny stal pouhý prodejce strojního času. Ztratila by svou přidanou hodnotu.

me pro NC programátora a pro obráběče a chceme, aby to umělo to, co chce on. Naší zásadou je nediktovat postup. Plně automatizovaný systém je takový, do kterého vložíte součást, stisknete tlačítko a program vše udělá za vás. Pokud by někdo nabízel software, který by toto dokázal, nemyslím si, že by si ho moc zákazníků chtělo koupit. Důvod je následující: Každá společnost, včetně obrobny, musí vědět, jaká je její přidaná hodnota. V čem se liší, proč by měli zákazníci nakupovat právě u ní. Pokud by měl každý na světě k dispozici stejný software, který automaticky programuje součásti, pak by se z každé dílny stal pouhý prodejce strojního času. Ztratila by svou přidanou hodnotu.

čí, jak obrábět součást, a nemusí se spoléhat na černou skříňku. Je to jiná filozofie.

### SOFTWARE NENÍ NIKDY DOKONČENÝ

Značnou část našeho vývoje představovaly návraty a vylepšování, protože jsme chtěli být posuzováni podle kvality našich funkcí, a ne jen podle toho, že ty funkce máme. Myslíme si, že vracet se zpět a přepracovávat věci, které omezují funkčnost, je důležité, aby se celý produkt nestal zastaralým a komplikovaným. A to je přesně to, co software rád dělá - zastarává a komplikuje se. Co se týče nových funkcí, pracujeme na novin-

kách pro vysokorychlostní obrábění a v tříosém obrábění. Velkou příležitostí vidíme v tom, nepřístupovat k vysokorychlostnímu obrábění a tříosému obrábění jako k různým věcem. Věříme, že budeme poskytovat zákazníkům mnohem užitečnější řešení, pokud funkce vysokorychlostního obrábění nebudou samostatné, ale budeme je mít integrované do jednotlivých obráběcích procesů. I když třeba zákazník vysokorychlostní stroj nemá, funkce, které se na vysokorychlostních strojích používají, jsou obecně lepší na všech strojích.

### NAPROGRAMOVANÝ, JAKO BY HO PROGRAMOVAL OBRÁBĚČ

Popravdě, nejraději mám spokojeného zákazníka. Osobně mě nic nemotivuje víc než zákazník, který přijde a řekne: „Nemáte potuchy, co pro mou společnost váš software udělal.“ Nebo jiný extrém: „Víte, vypadá to, jako kdyby ten software programoval obráběče.“ Strávili jsme spoustu času tím, že jsme se soustředili na obráběče. To vše pak dostane smysl v okamžiku, kdy zákazníci uznají, že náš software vypadá na určité úrovni jinak. Vyrobit software, který vypadá „jinak“, je totiž velmi obtížné. Všechny programy jednoznačně směřují ke stejnému vzhledu. Udělat si na software správný názor znamená investovat trochu času do jeho naučení, podívat se na více programů a odpovědět si na otázky, zda se mi líbí nebo nelíbí kvalita, jak snadno se používá a jak moc se mi hodí. Nejlepší výsledky máme u zákazníků, kteří takové vyhodnocení provádějí. Méně pak u těch, které zajímá jen cena, protože nejsme nejlevnější a ani takoví být nechceme. Chceme mít dobrý výkon za dobrou cenu s dobrými službami a podporou pro většinu

Andrea Cejnarová

Zpracováno na základě rozhovoru CTI vedeného s Billem Gibbem kolem roku 2004.

Dokončení příště